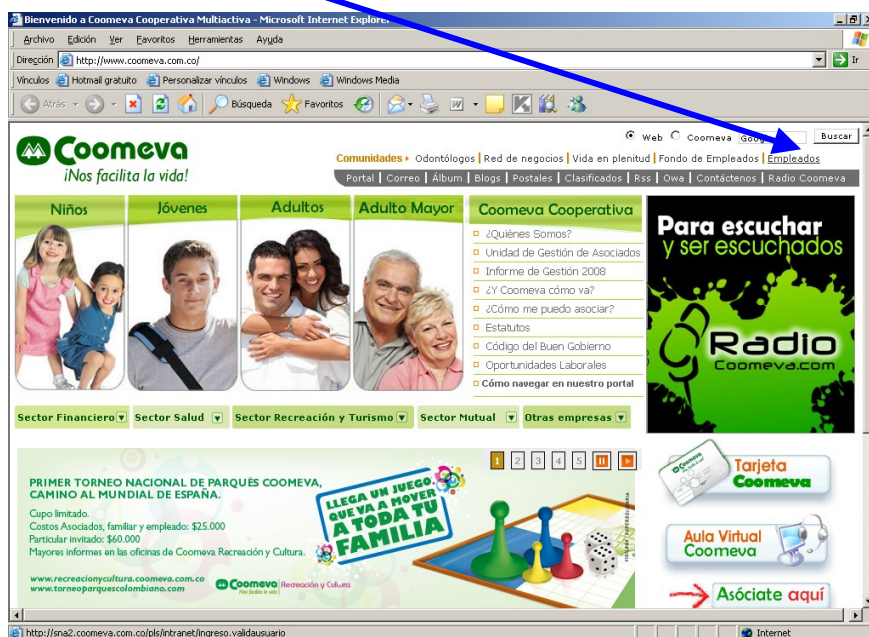


# MANUAL DE USUARIO - ORDENES WEB

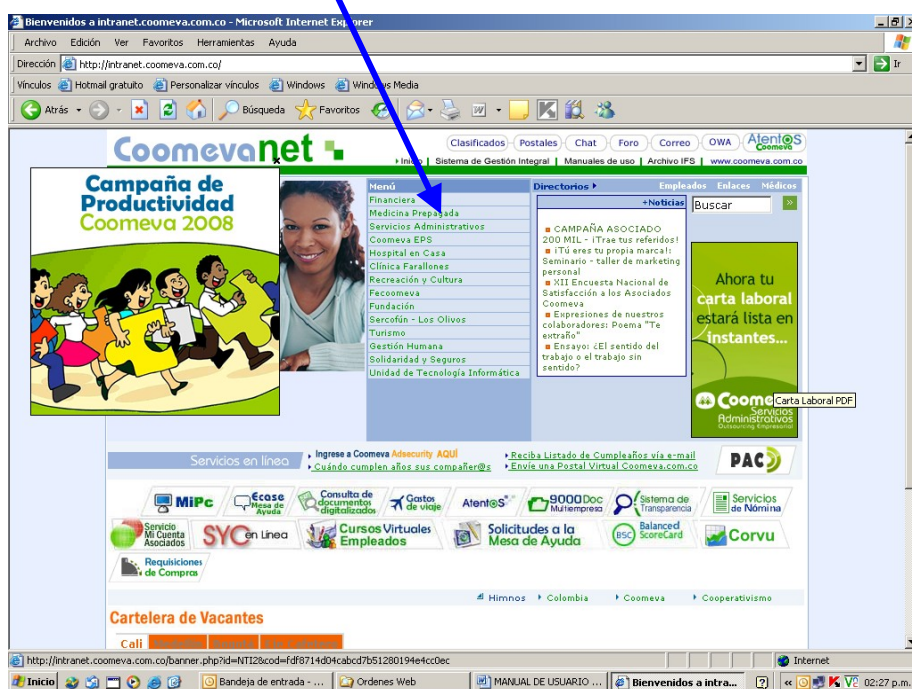
## 1. INGRESO DEL USUARIO AL SISTEMA

1.1 Si el usuario se encuentra ubicado en una oficina de Coomeva, debe ingresar por la página de Intranet:

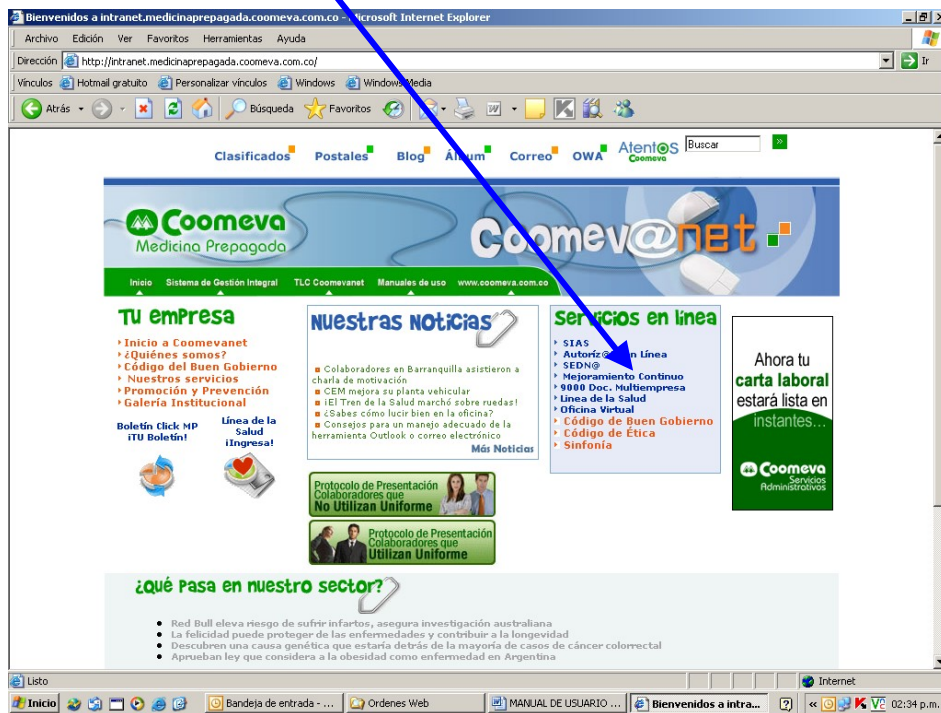
Empleados:



Medicina Prepagada:

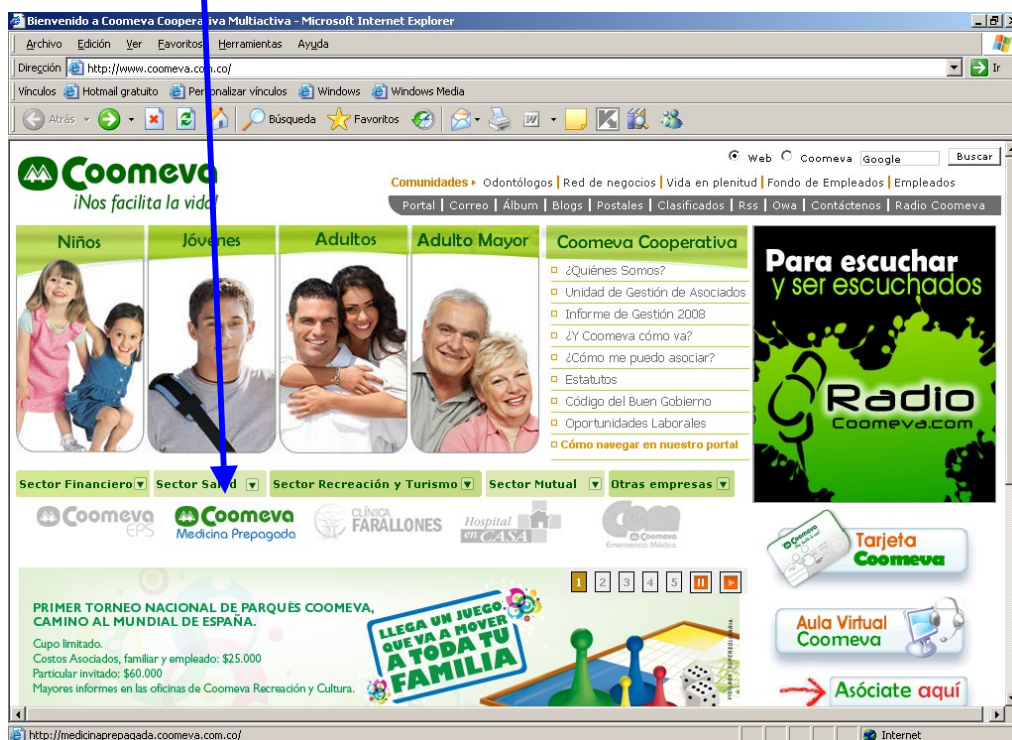


Autorizate en línea:

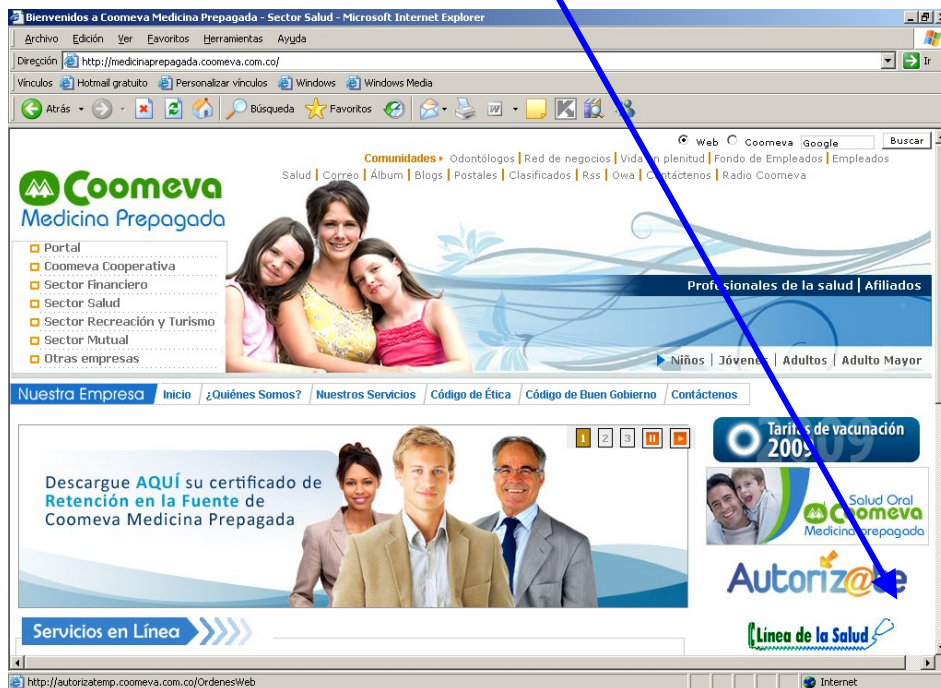


1.2 Si el ingreso se efectúa en un punto de internet diferente a la oficina de Coomeva (casa, trabajo, café internet, etc):

Sector salud — Coomeva Medicina Prepagada



Se selecciona el icono de autorizate:

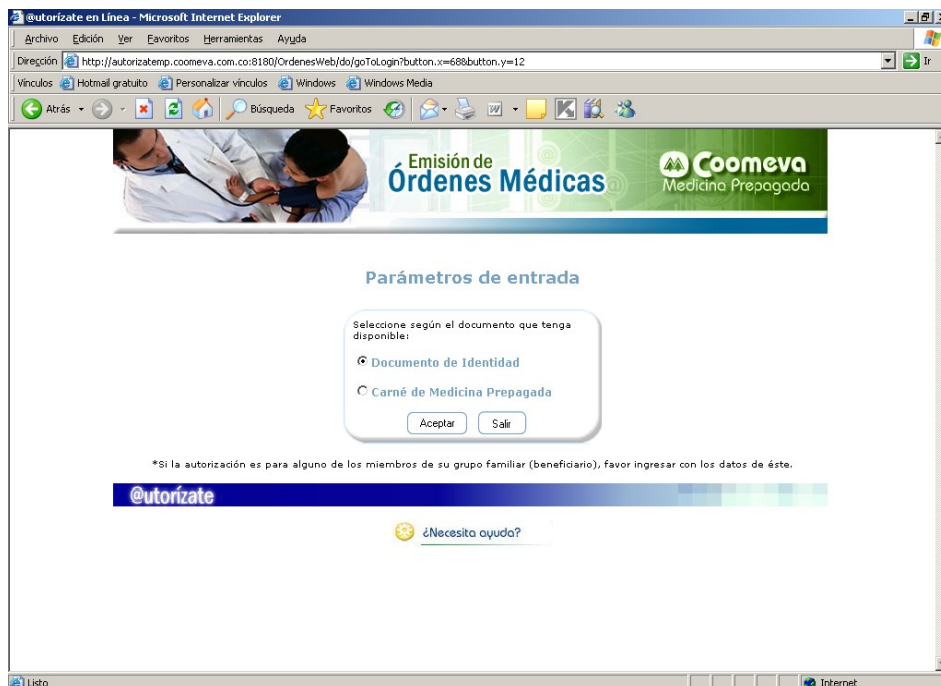


**Ambas opciones lo llevan a la pantalla de ingreso:**

## **2. Generar la Orden de Servicio:**

El sistema permite seleccionar el ingreso por carné o documento de identificación del usuario

### **2.1 Por Documento de Identificación**





Si selecciona el documento de identificación aparece la pantalla:

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `http://autorizatemp.comeva.com.co:8180 - @utorízate en Línea - Microsoft Internet Explorer`. The page header features a banner with a doctor examining a child, the text 'Emisión de Órdenes Médicas', and the 'Cooameva Medicina Prepagada' logo. The main content area is titled 'Parámetros de entrada' and contains a form with two fields: 'Tipo de Documento:' with a dropdown menu currently showing 'Cédula de Ciudadanía', and 'Documento:' with an empty text input field. Below these fields are two buttons: 'Aceptar' and 'Regresar'. At the bottom of the page, there is a blue bar with the '@utorízate' logo, a link '¿Necesita ayuda?', and a status bar showing 'Listo' and 'Internet'.

Permite seleccionar el “tipo” o “clase” de documento de identificación

This screenshot shows the same web application as the previous one, but with the 'Tipo de Documento' dropdown menu open. The menu lists several options: 'Cédula de Ciudadanía', 'Adulto sin identificación', 'Cédula de Ciudadanía', 'Cédula de Extranjería', 'Menor sin identificación', 'Nro. Identificación Tributaria', 'Pasaporte', 'Registro Civil de Nacimiento', and 'Tarjeta de Identidad'. The 'Cédula de Ciudadanía' option is currently selected. The rest of the page layout, including the header, form fields, and footer, remains the same as in the previous screenshot. The status bar at the bottom shows the time as '03:27 p.m.'.

Se digita el número de documento de identificación

http://autoriztemp.coomeva.com.co:8180 - @utorízate en Línea - Microsoft Internet Explorer

Emisión de Órdenes Médicas Coomeva Medicina Prepagada

Parámetros de entrada

Tipo de Documento: Cédula de Ciudadanía

Documento: 101230002

Aceptar Regresar

@utorízate

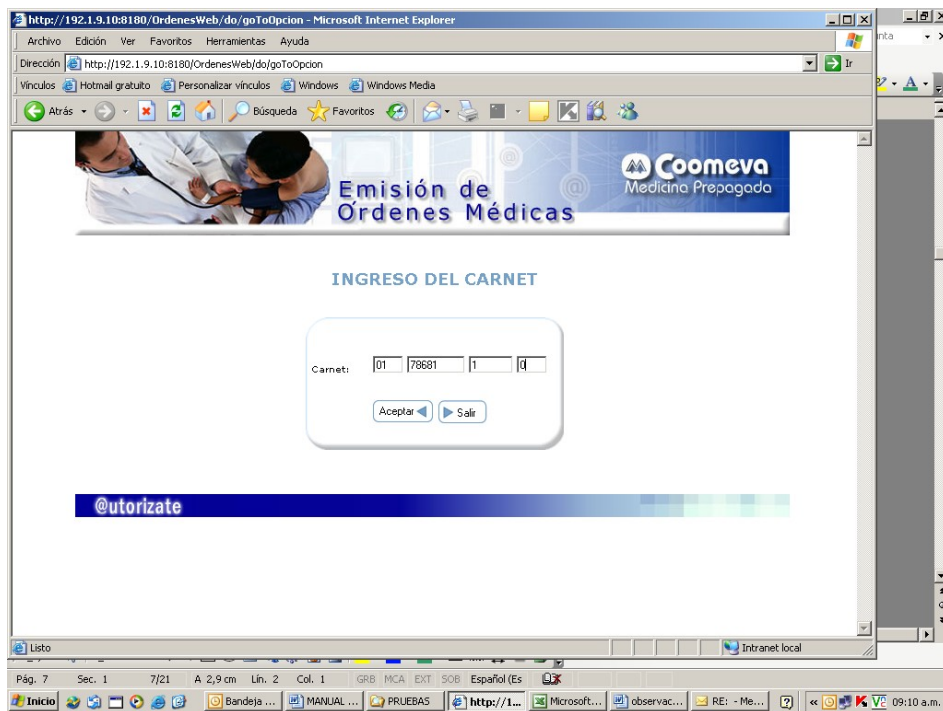
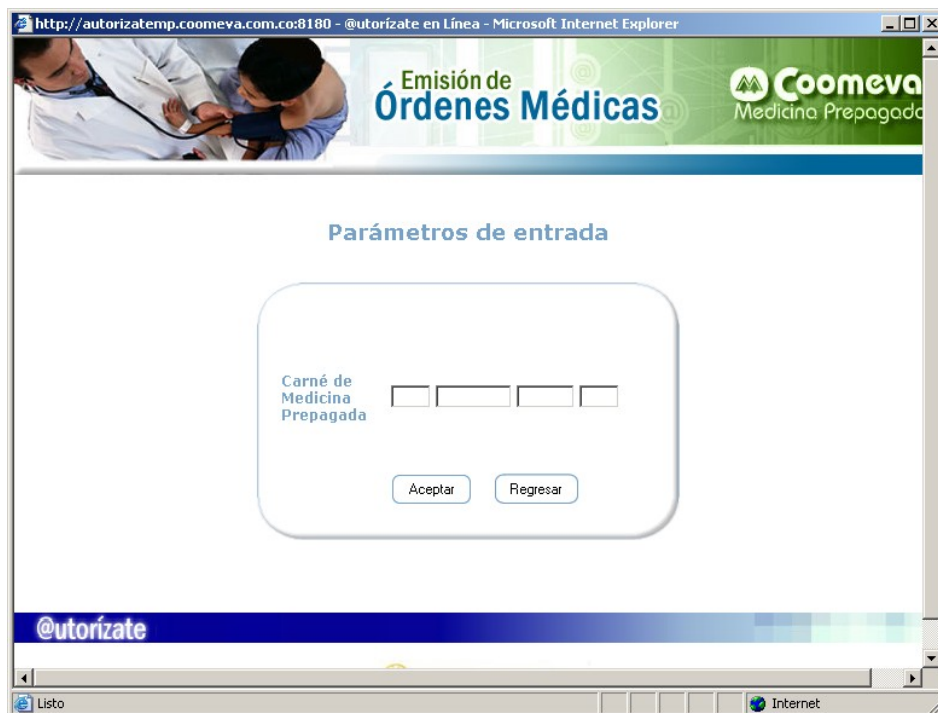
¿Necesita ayuda?

Listo Internet

**RECUERDE QUE DEBE DIGITAR EL MISMO NUMERO DE IDENTIFICACIÓN CON QUE APARECE GRABADO EN NUESTRO SISTEMA DE INFORMACION**

## **2.2 Por Carné de Coomeva Medicina Prepagada**

Si selecciona por Carné de Medicina Prepagada aparece la pantalla con las casillas para ingresar la información del Carné:



Ambas opciones llevan a la pantalla donde se identifica el usuario que esta solicitando el servicio:

http://autorizatem.coomeva.com.co:8180 - @utorízate en Línea - Microsoft Internet Explorer

**Emisión de Órdenes Médicas** Coomeva Medicina Prepagada

### Ingreso de la ciudad, entidad remitente y diagnóstico

Documento: 10123002  
 Nombre: LENIS PINEDA MARTIN GUSTAVO  
 Plan: ORO  
 Buscador  
 Ciudad:   
 Remitente:   
 Diagnóstico:

**Importante:**  
 Señor usuario verifique con la ayuda de su orden médica si la información que muestra la pantalla en los campos:  
 \*Ciudad, \*Remitente, \*Diagnóstico, es correcta.  
 Cualquier inquietud favor comunicarse con nuestras líneas: Cali 318133-5242442, Medellín 5149180, Bogotá 4205951, Barranquilla 3683434, o nuestra línea nacional 01 8000 111666.

### 3. ELABORAR LA ORDEN DE SERVICIO

http://192.1.9.10:8180/OrdenesWeb/do/loginU - Microsoft Internet Explorer

**Emisión de Órdenes Médicas** Coomeva Medicina Prepagada

### Ingreso de la Ciudad, Entidad remitente y diagnóstico

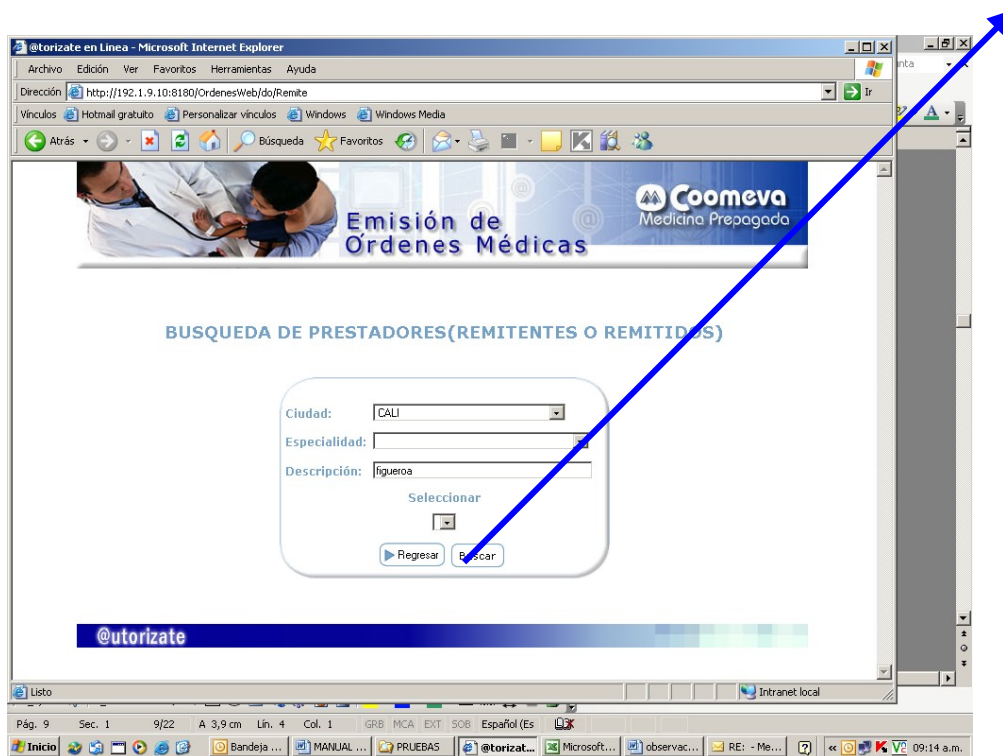
Documento: 31907877  
 Nombre: PATINO RONDEROS MA VICTORIA  
 Plan: ORO  
 Buscador  
 Ciudad:   
 Remitente:   
 Diagnóstico:

**Importante:**  
 Señor Usuario verifique con la ayuda de su orden médica si la información que muestra la pantalla en los campos:  
 \*Ciudad, \*Remitente, \*Diagnóstico, es correcta.  
 Cualquier inquietud favor comunicarse con nuestras Líneas: Nacional: 01 8000 111666, Cali: 318 1333.

Para seleccionar el remitente se da clic en la casilla buscar (junto al remitente)

El sistema abre la pantalla para seleccionar el médico remitente.

Para esto en la casilla de **Descripción** colocar nombres y apellidos y/o nombre y/o apellido del profesional que lo esta remitiendo y digitar la opción **BUSCAR**

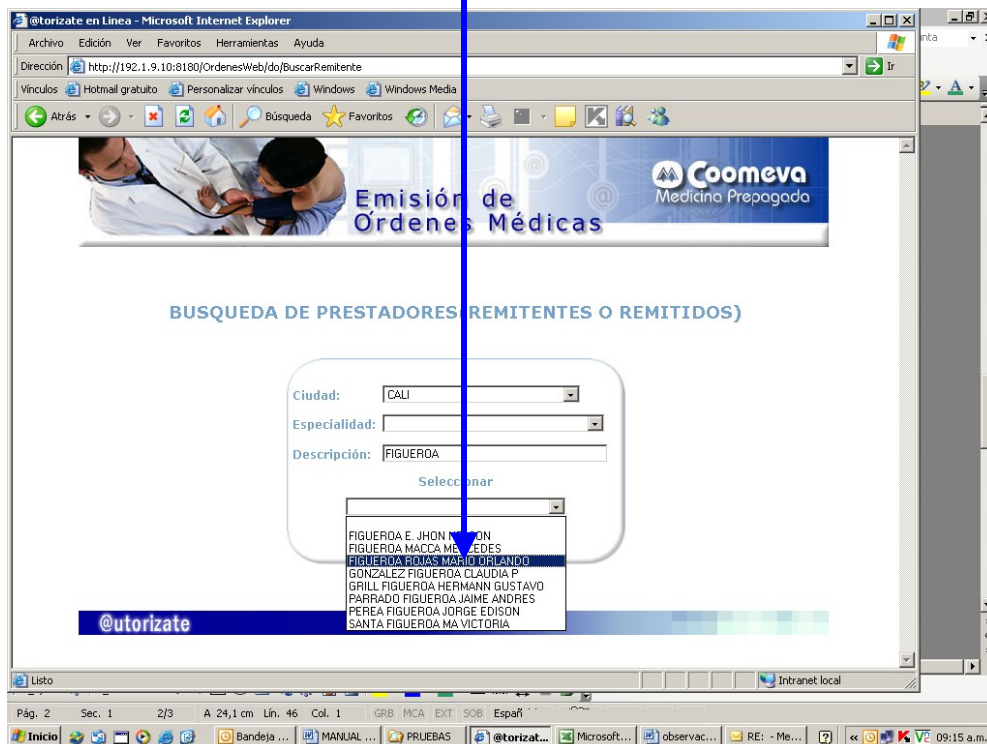


Cuando el sistema termina la búsqueda de acuerdo a lo digitado, “abre” o “agrand” la casilla de seleccionar

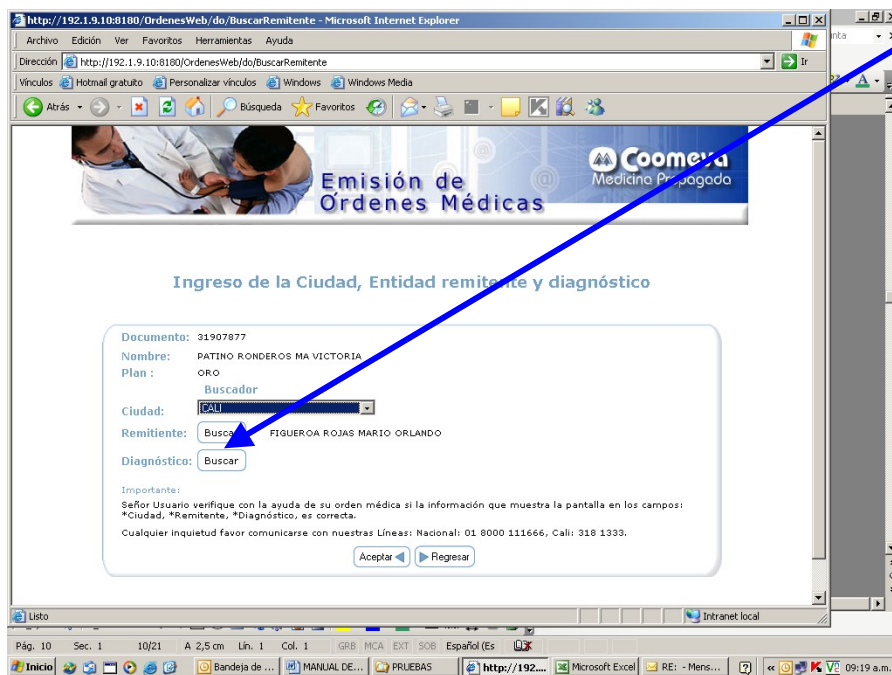


Al ubicar el cursor en la flecha del “ascensor”, el sistema muestra todos los registros encontrados de acuerdo a los parámetros digitados por el usuario: Nombre o apellido del profesional

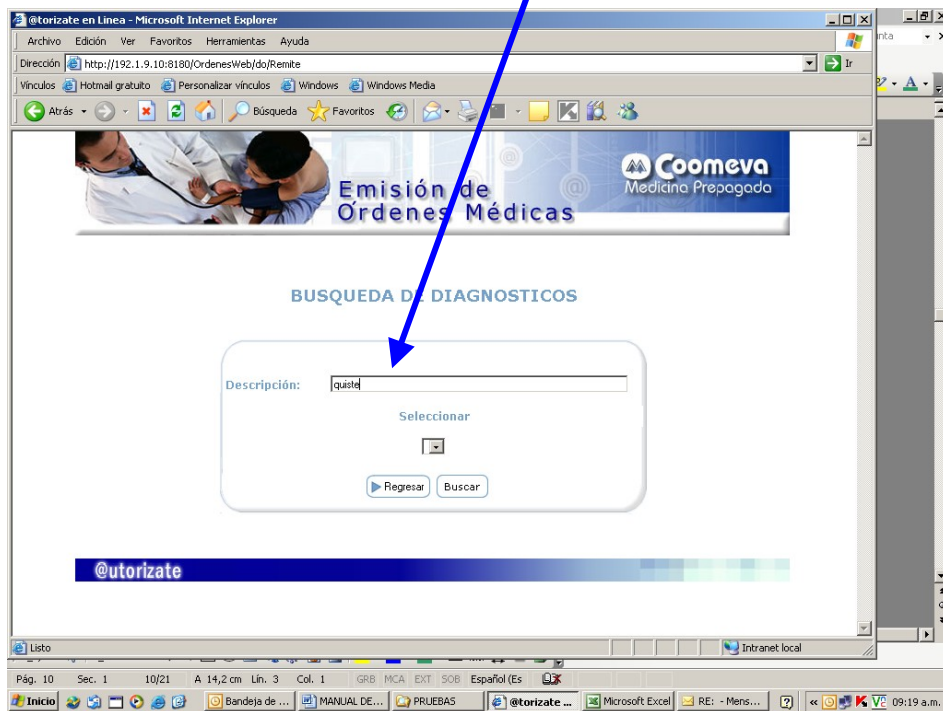




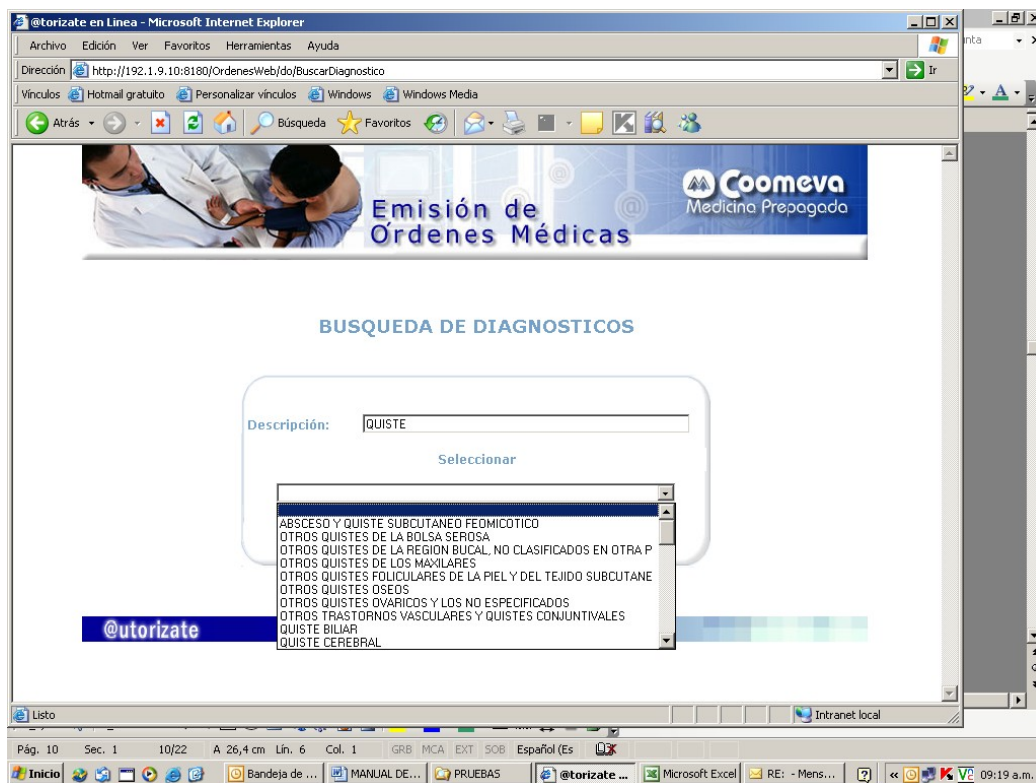
Para la búsqueda del diagnóstico, se digita la opción “**buscar**” en diagnóstico



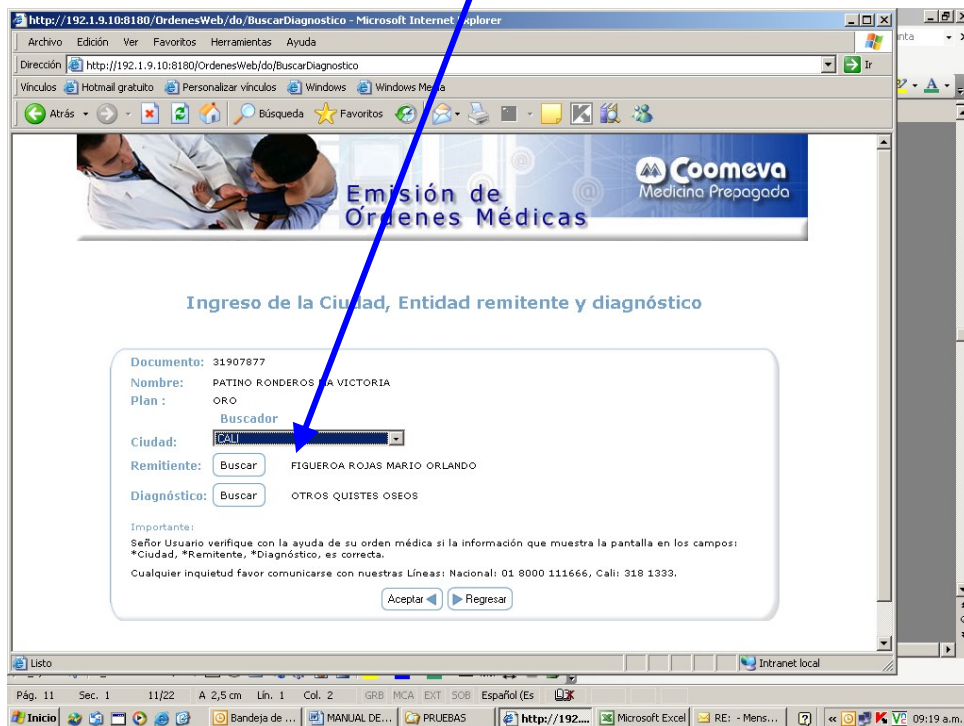
Se debe digitar el nombre de la enfermedad que presenta el usuario: ejemplo sinusitis, quiste, etc....y se digita “**BUSCAR**”



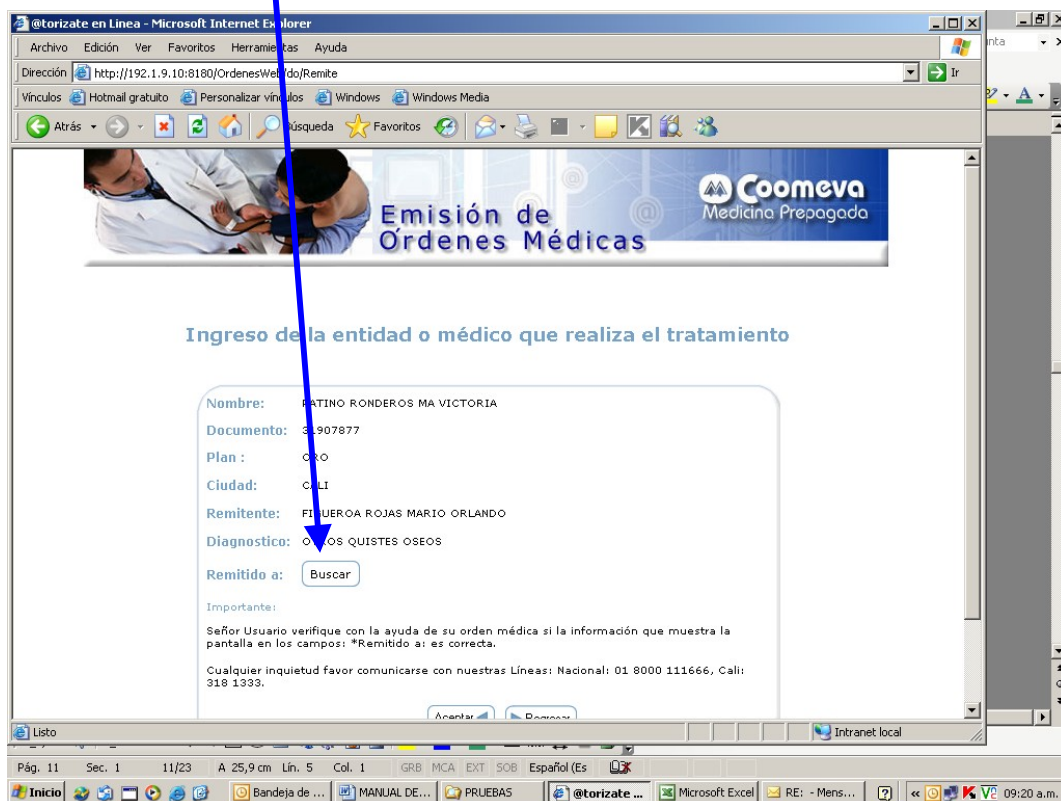
El sistema muestra las opciones a seleccionar de acuerdo al diagnóstico digitado



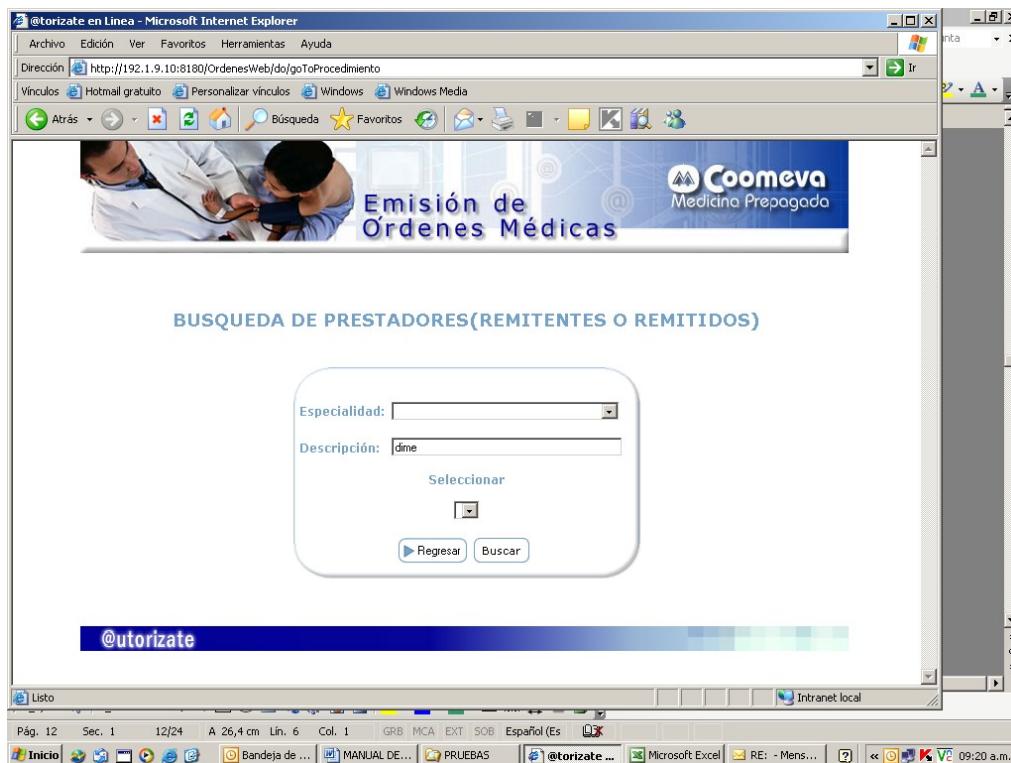
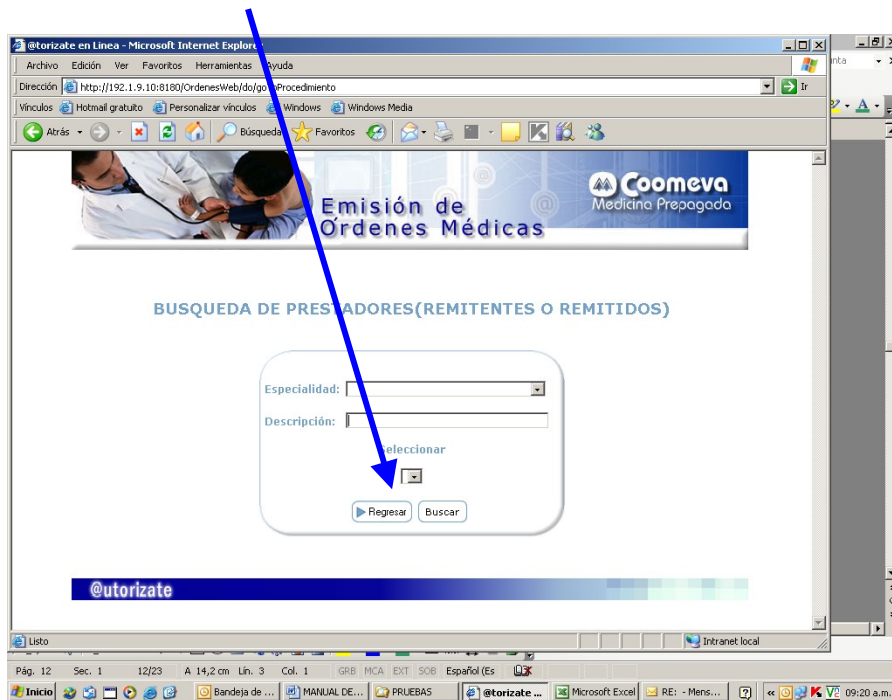
Una vez seleccionado el médico Remitente y el Diagnóstico, la pantalla inicial debe aparecer con esta información



Una vez se digita la opción **"ACEPTAR"** el sistema cambia de pantalla y adiciona la casilla de REMITIDO A, para seleccionar el prestador que realizara el procedimiento

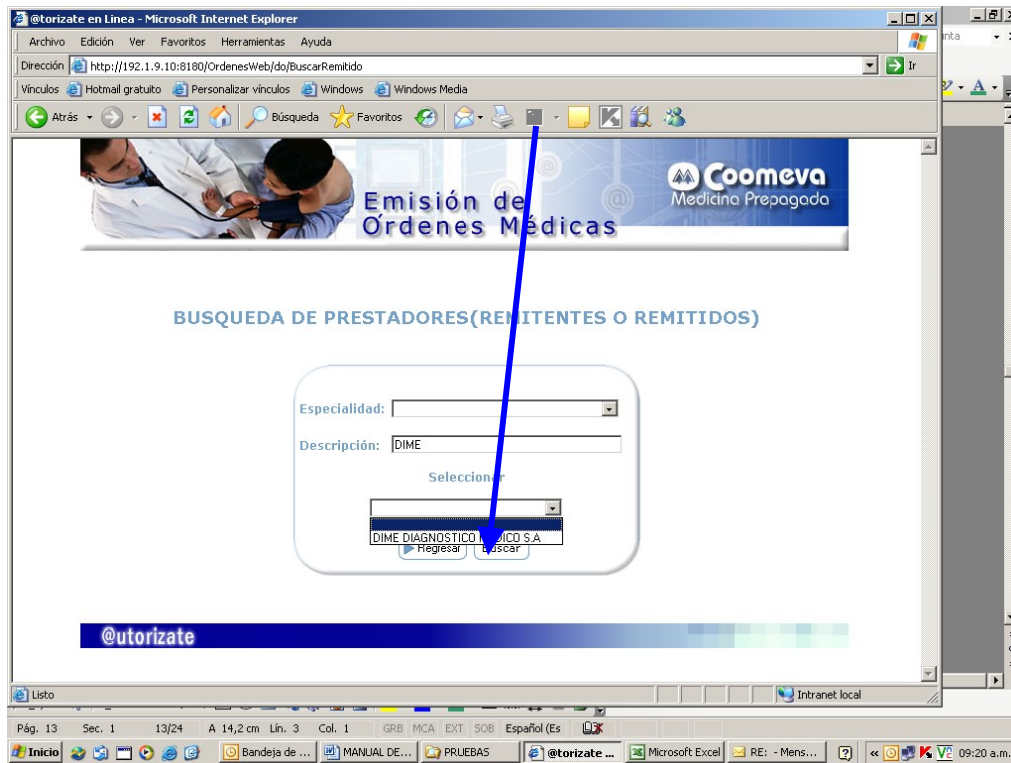


Al digitar la opción de **BUSCAR** para la casilla de Remitido a, el sistema abre la pantalla para digitar el nombre y/o apellido del prestador que va a realizar el procedimiento

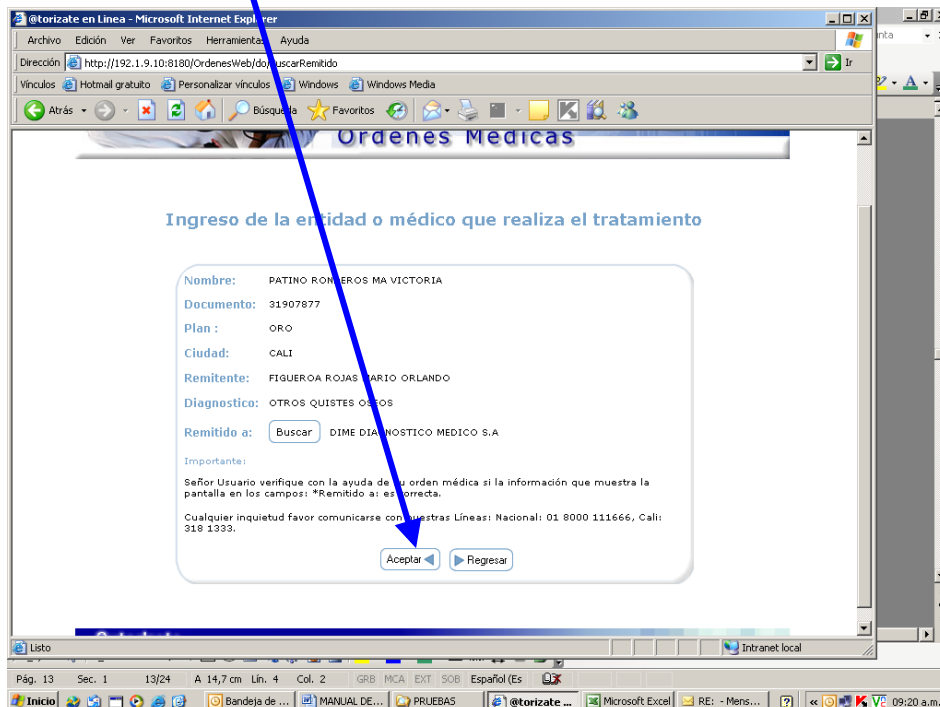


Cuando el sistema termina la búsqueda de acuerdo a lo digitado, “abre” o “agrandar” la casilla de seleccionar

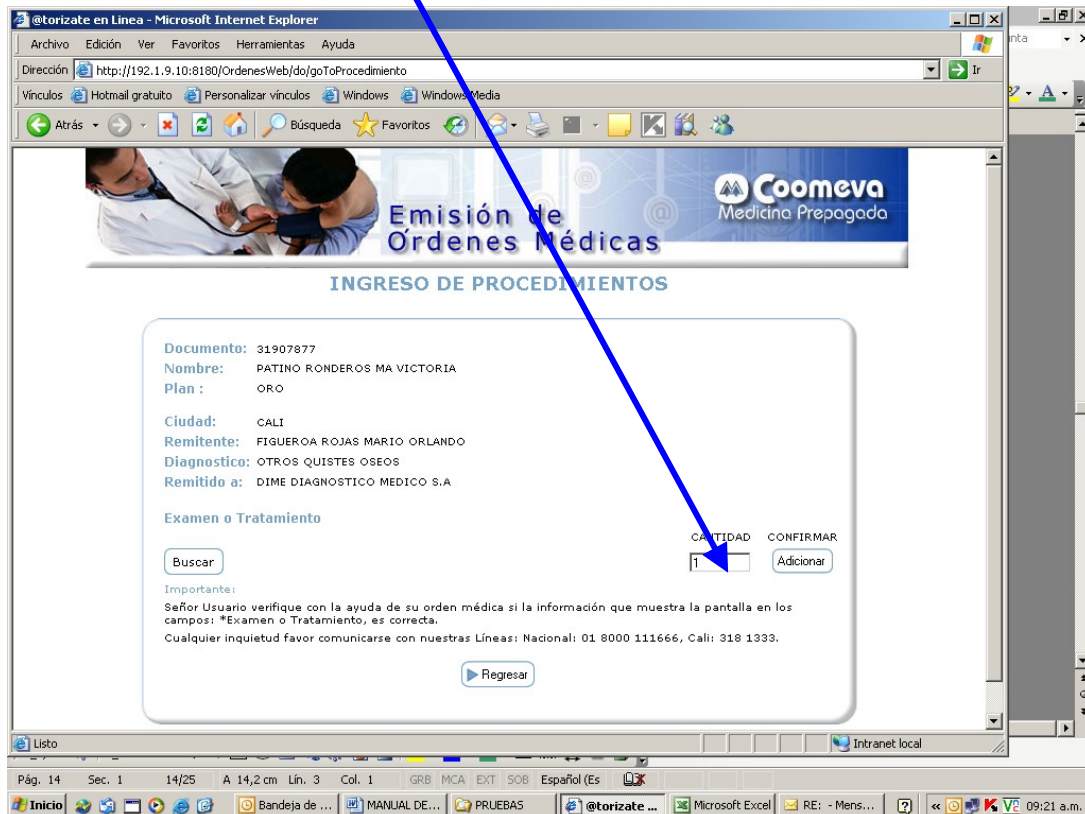




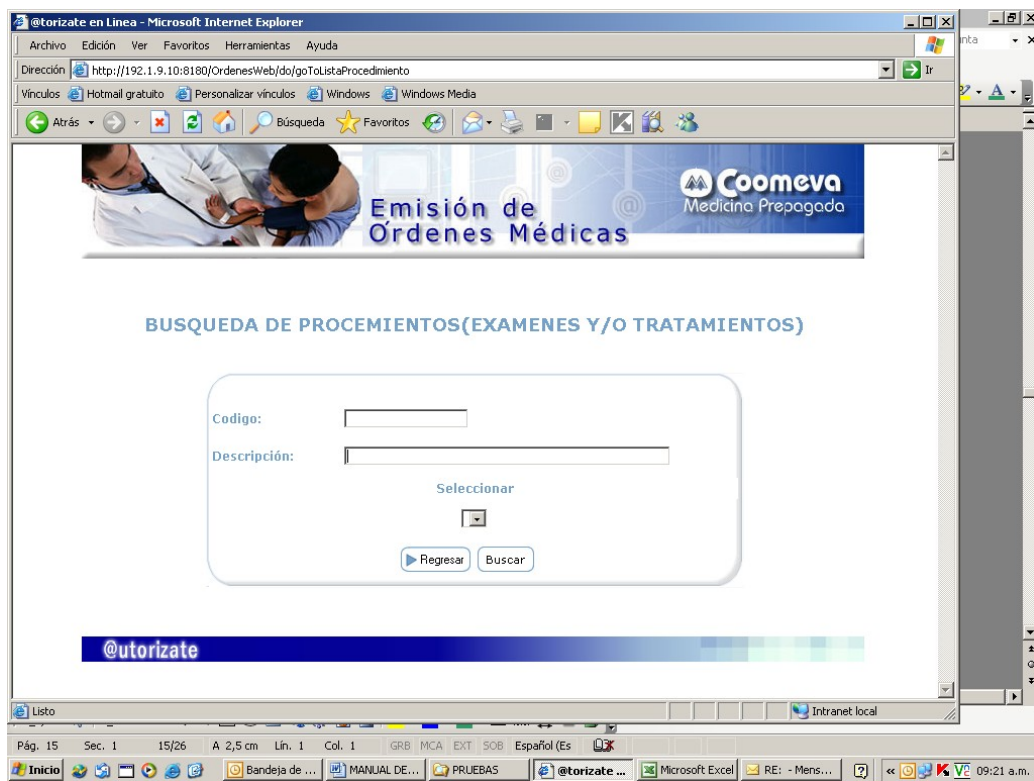
Una vez seleccionado el prestador del servicio se digita la opción **ACEPTAR** para continuar



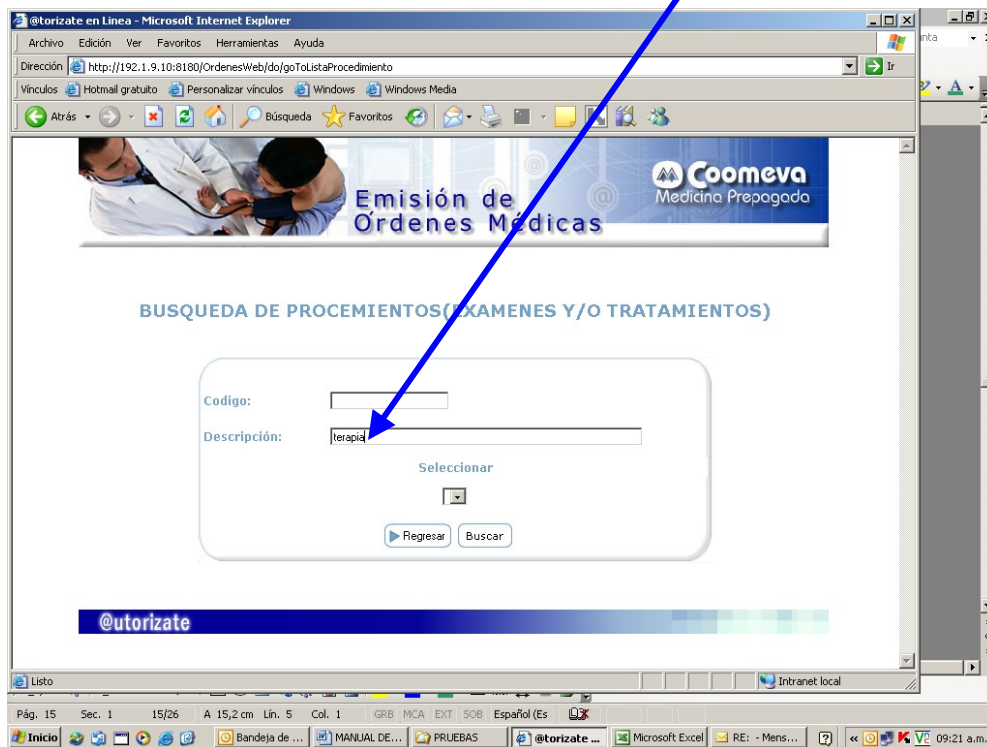
Al digitar aceptar, la pantalla muestra la información necesaria para ingresar el procedimiento requerido



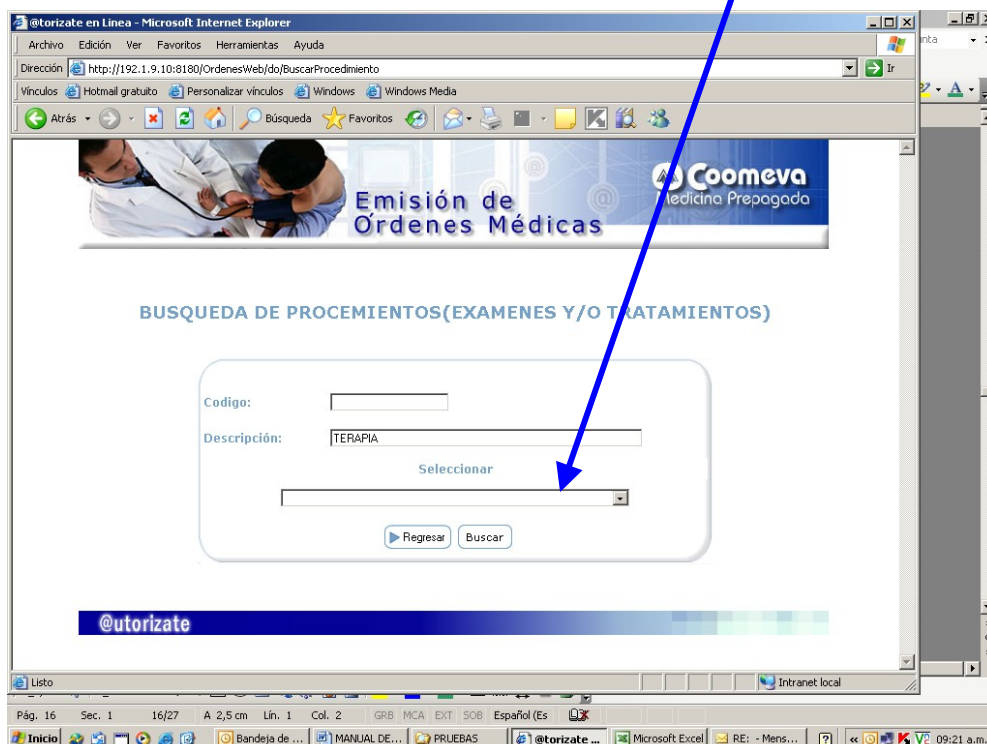
Al digitar **BUSCAR** el sistema trae la pantalla para ingresar el procedimiento



Se digita procedimiento requerido y se digita **BUSCAR**

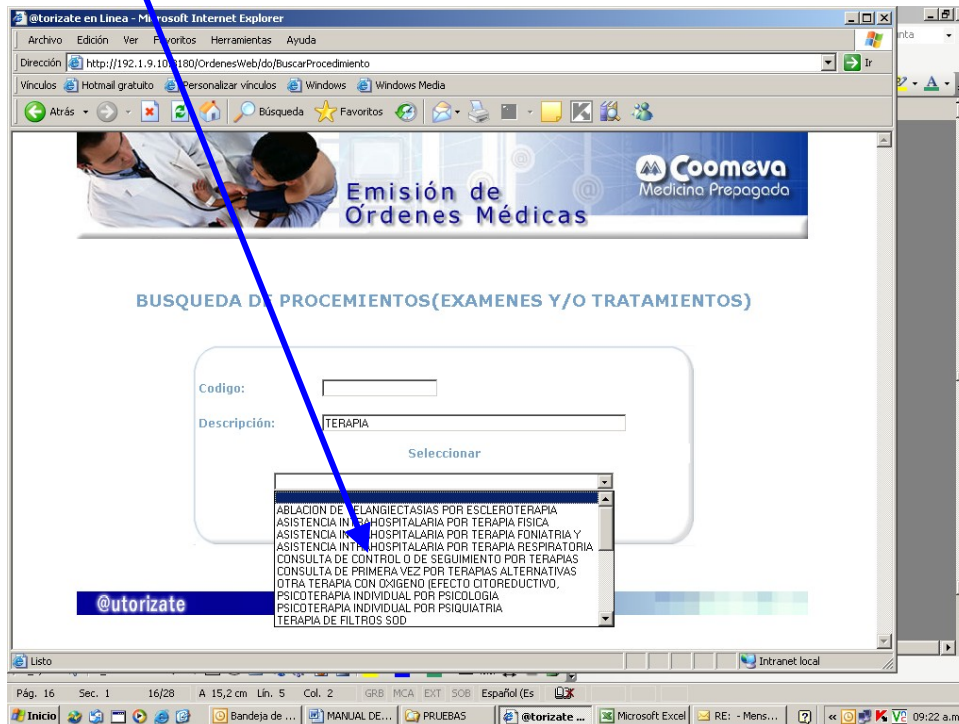


Se digita buscar Cuando el sistema termina la búsqueda de acuerdo a lo digitado, “abre” o “agrandas” la casilla de seleccionar

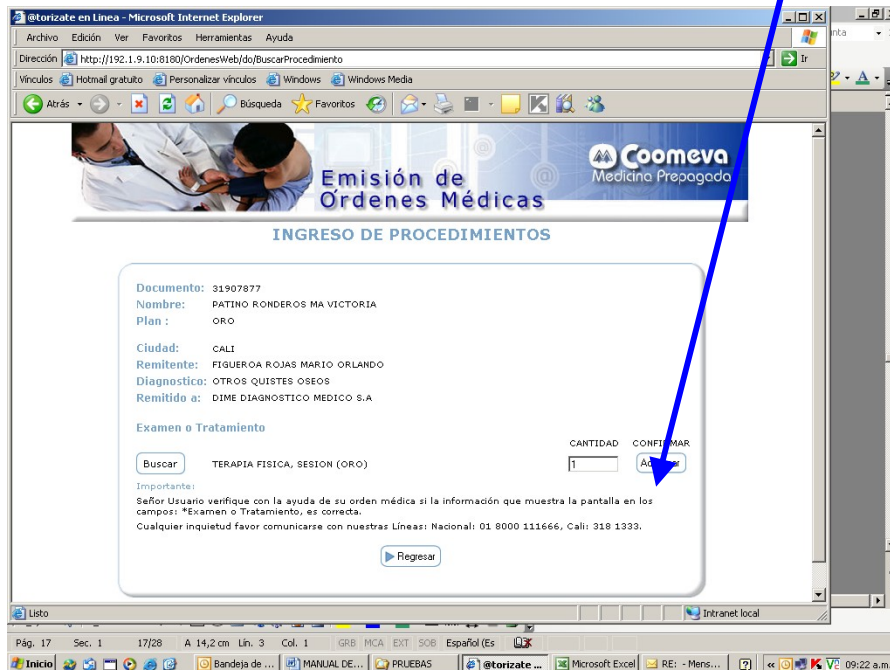


**RECUERDE CONSULTAR EL ANEXO PROCEDIMIENTOS**

El sistema muestra las opciones a seleccionar de acuerdo al procedimiento digitado

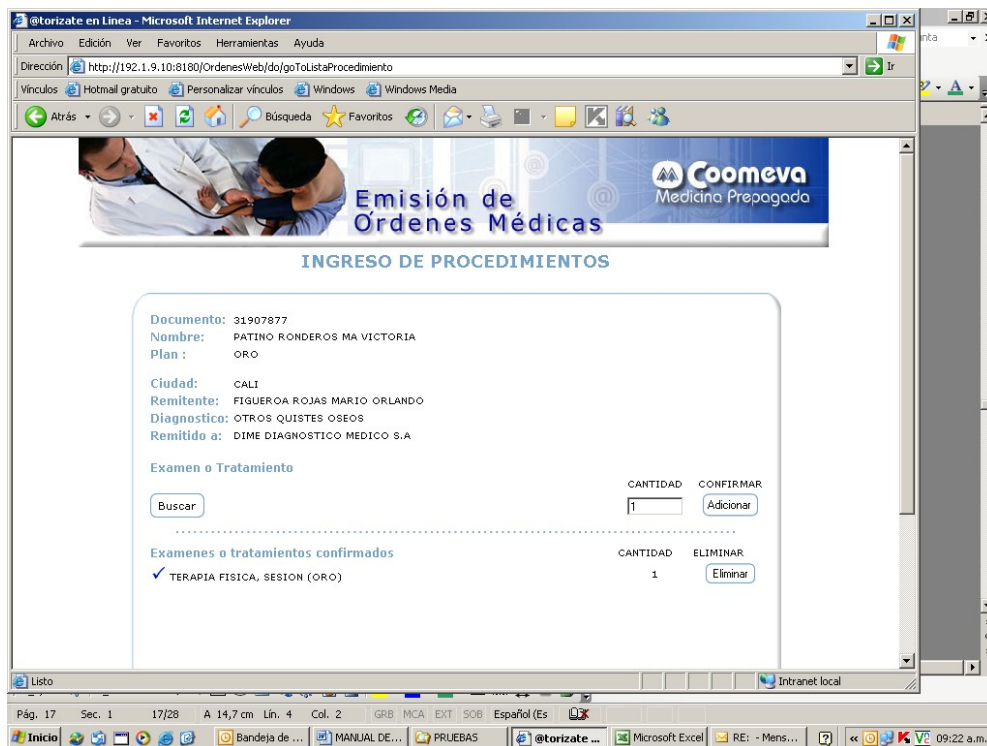


Al seleccionar el procedimiento requerido y digitar **ACEPTAR** el sistema registra la información del procedimiento seleccionado para que se diligencie la casilla de **cantidad** y se digita la opción de **ADICIONAR**

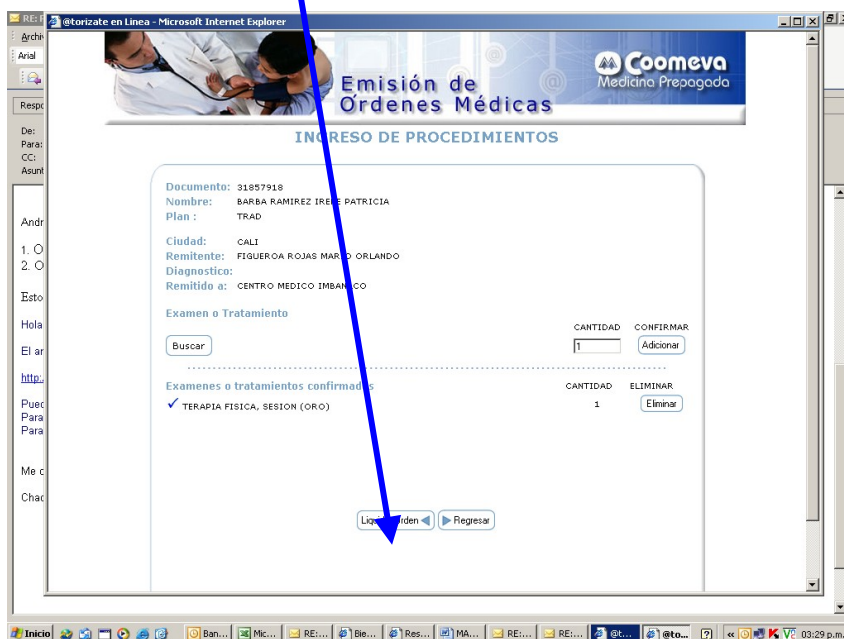


Al digitar adicionar, el sistema muestra un “resumen” de la orden:





Una vez ingresados todos los procedimientos requeridos, se digita la opción de **LIQUIDAR ORDEN**.



Una vez liquidada la orden de servicio se digita la opción **GENERAR ORDEN** Para que el sistema genere la Orden de Servicio la cual le aparece en la pantalla

@torizate en Línea - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Dirección http://192.1.1.9:10:8180/OrdenesWeb/do/goToListaProcedimiento

Vínculos Hotmail gratuito Personalizar vínculos Windows Windows Media

Atrás Búsqueda Favoritos

**Emisión de Órdenes Médicas**

**INGRESO DE PROCEDIMIENTOS**

Documento: 31907877

Nombre: PATINO RONDEROS MA VICTORIA

Plan : ORO

Ciudad: CALI

Remitente: FIGUEROA ROJAS MARIO ORLANDO

Diagnostico: OTROS QUISTES OSEOS

Remitido a: DIME DIAGNOSTICO MEDICO S.A

Examen o Tratamiento

TERAPIA FISICA, SESION (ORO)

Cantidad

1

Generar Orden

Lista

Pág. 17 Sec. 1 17/29 A 26,4 cm Lin. 6 Col. 21 GRB MCA EXT SOB Español (Es)

Inicio Bandeja de ... MANUAL DE... PRUEBAS @torizate ... Microsoft Excel RE: - Mens... 09:23 a.m.

@torizate en Línea - ControlImpresion - Microsoft Internet Explorer

Archivos Ayuda

http://192.1.1.9:10:8180/OrdenesWeb/do/ControlImpresion

Vínculos Windows Windows Media

Búsqueda Favoritos

Guardar una copia Imprimir 110% Tira el papel, no los datos

**Gracias por utilizar nuestro sistema**

Salir

**Orden de servicio Nro: 01-17651740**

Prestador DIME DIAGNOSTICO MEDICO S.A	Nit o Cédula 800.024.390	Dirección AV 5 NTE 20N-75	Teléfono 6600160
Sírvase atender al usuario PATINO RONDEROS MA VICTORIA	Cédula 31.907.877	Edad 44	Credencial 01-78681-1-0
Tipo copago DIRECTO	Tipo orden ORDENES WEB	Sucursal Emisora CALI	Fecha de expedición 2008/10/28
Plan programa ORO - EM	Plan programa anterior	Contratante o colectivo PATINO RONDEROS MA VICTORIA	Nit Contrat o Colect. 31.907.877

**Servicios autorizados**

Codigo procedimiento	No. autorizacion	No. cuotas Moderadoras	Cantidad	Valor	Copago	Excedente	Total
890211		1	1	9.200	0	0	17.300
Procedimiento TERAPIA FISICA, SESION (ORO)							
Procedimiento							
Procedimiento							
Procedimiento							
Procedimiento							

209,9 x 244,8 mm

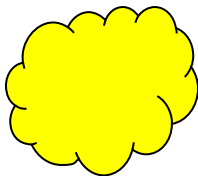
1 de 1

Lista

Pág. 19 Sec. 1 19/30 A 3,9 cm Lin. 4 Col. 1 GRB MCA EXT SOB Español (Es)

Inicio Bandeja de ... MANUAL DE... PRUEBAS http://19... Microsoft... RE: - Me... @torizat... 09:23 a.m.

Si se ha finalizado la elaboración de la orden de servicio, se digita la opción **SALIR** y el sistema te devuelve a la página inicial



### A TENER EN CUENTA:

1. ● Su equipo debe tener ACROBAT instalado para que pueda visualizar la orden de servicio.
2. ● Debe “grabar” la orden en una carpeta personal para que pueda recuperar la información en caso de caída del sistema, error en la impresión, etc.
3. ● En caso de no haber guardado el archivo con la orden de servicio y no pueda generar la impresión deberá tramitarla nuevamente en un punto de atención de Coomeva Medicina Prepagada.
4. Cuando digite el documento de identificación debe ingresar el mismo que aparece en nuestro sistema de información (ver comunicación enviada por correo).

Tipo de Servicio	Descripción	Código de Procedimiento	Nombre en el SIAS	Nombre común
12	Consulta Especializada	943101	PSICOTERAPIA INDIVIDUAL POR PSIQUIATRIA	cita con siquiatria o siquiatra
16	Consulta Nutricionista	+	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR NUTRICION Y	nutricionista
10	Derechos de sala ambulatoria	S22100	SALA DE PROCEDIMIENTOS BASICA SOD	
		S22200	SALA DE PROCEDIMIENTOS ESPECIALES	
22	Laboratorio Radiologico	882111	DUPLEX SCANNING ¿DOPPLER- ECOGRAFIA! DE VASOS DEL CUELLO	ecografia dopler de cuello
		886012	OSTEODENSITOMETRIA POR ABSORCION DUAL DE RAYOS X ¿DEXA!	densitometria osea
		881431	ULTRASONOGRAFIA OBSTETRICA TRANSABDOMINAL	ecografia obstetrica pelvica
		877802	UROGRAFIA INTRAVENOSA	urografia excretora
37	Salud Oral MI	997500	PAQUETE PREVENTIVO ORO (PROFILAXIS, DETARTRAJE, FLUOR)	profilaxis dental
38	Salud Oral Oro Pos	997105C	APLICACION DE RESINA PREVENTIVA	aplicación de resina
		890204C	INTERCONSULTA CON ESPECIALISTA (SALUD ORAL)	
		890703C	URGENCIA ODONTOLOGICA	
32	Procedimientos Diagnósticos	951200	ANGIORRETINOFLUORESCEINOGRAFIA SOD	
		952000	BIOMETRIA OCULAR SOD	
		061100	BIOPSIA POR ASPIRACION ¿PERCUTANEA! DE TIROIDES (TRU CUT)	biopsia trucut de tiroides
		573201	CISTOSCOPIA TRANSURETRAL	cistoscopia
		930860	ELECTROMIOGRAFIA EN CADA EXTREMIDAD (UNO O MAS MUSCULOS)	
		952100	ELECTRORRETINOGRAFIA SOD	electromigrafia



		451301	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA (EGD) DIAGNOSTICA O EXPLORATORIA	endoscopia
		451600	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA ¿EGD! CON BIOPSIA CERRADA SOD	endoscopia con biopsia
		441301	ESOFAGOGASTROSCOPIA (CON EXTRACCION DE CUERPO EXTRAÑO)	endoscopia con esxtraccion de cuerpo extraño
		950505	ESTUDIO DE CAMPO VISUAL CENTRAL O PERIFERICO COMPUTARIZADO	campos visuales
		950200	EVALUACION DE BAJA VISION SOD	
		951000	FOTOGRAFIA A COLOR DE SEGMENTO ANT. Y/O POSTERIOR DEL OJO	
		891508	NEUROCONDUCCION POR CADA EXTREMIDAD (UNO O MAS NERVIOS)	
		952500	PAQUIMETRIA SOD	
		952301	POTENCIALES EVOCADOS VISUALES (UNI O BILATERALES)	
		482302	PROCTOSIGMOIDOSCOPIA EQUIPO FLEXIBLE	rectosigmoidoscopia flexible
		950610	RECUESTO DE CELULAS ENDOTELIALES	
		452401	SIGMOIDOSCOPIA FLEXIBLE O RIGIDA	rectosigmoidoscopia rigida o flexible
		452402	SIGMOIDOSCOPIA RIGIDA	rectosigmoidoscopia rigida
31	Procedimientos Quirurgicos		APLICACION DE OTRO VENDAJE (NO COMPRESIVO) EN HERIDA SOD	
		935700	APLICACION O CAMBIO DE YESO PARA INMOVILIZACION EN MANO	cambio de yeso en mano
		935301	APLICACION O CAMBIO DE YESO PARA INMOVILIZACION EN MIEMBRO	colocacion o cambio de yeso en pierna
33	Procedimientos Terapeuticos	586300	DILATACION DE URETRA POR SONDEO SOD	
		540000	DRENAJE DE COLECCION EN PARED ABDOMINAL SOD	drenaje de abseso
		642100	FULGURACION O RESECCION DE LESION EN PENE SOD	cauterizacion verrugas en pene
		601600	MASAJE PROSTATICO	
		082100	RESECCION DE CHALAZION SOD	cirugia de chalazion
		971200	SUSTITUCION DE ESCAYOLA O FERULA EN MIEMBRO INFERIOR SOD	cambio de ferula o de yeso
		971100	SUSTITUCION DE ESCAYOLA O FERULA EN MIEMBRO SUPERIOR SOD	cambio de ferula o de yeso

		933600	TERAPIA DE REHABILITACION CARDIACA SOD	rehabilitacion cardiaca
34	Terapias	950100	EVALUACION ORTOPTICA SOD	Cita ortoptica
		943102	PSICOTERAPIA INDIVIDUAL POR PSICOLOGIA	terapia por sicologa o cita sicologa
		890210	TERAPIA DEL LENGUAJE, SESION (ORO)	fonoaudiologia
		931000	TERAPIA FISICA INTEGRAL SOD	fisioterapia
		890211	TERAPIA FISICA, SESION (ORO)	fisioterapia
		890311	TERAPIA FISICA, SESION (OTROS PROGRAMAS)	fisioterapia
		890213	TERAPIA FONIATRICA (SESION ORO)	
		890310	TERAPIA FONIATRICA, SESION (OTROS PROGRAMAS)	
		890313	TERAPIA OCUPACIONAL, SESION	
		953501	TERAPIA ORTOPTICA	ortoptica
		953500	TERAPIA ORTOPTICA, SESION (ORO)	ortoptica
		890212	TERAPIA RESPIRATORIA, SESION (ORO)	
		890312	TERAPIA RESPIRATORIA, SESION (OTROS PROGRAMAS)	
35	Terapias alternativas oro	999300	HOMEOPATIA (SESION)	
		999400	MEDICINA BIOENERGETICA (SESION)	
		999200	TERAPIA DE FILTROS SOD	
		999101	TERAPIA NEURAL (SESION)	
		999100	ACUPUNTURA (SESION) SOD	